



Kuntafoorumi Huhmari 23.4.2015

Kehittäjähoitaja Jaana Kurki (Joensuu)

Vastaava sosiaalityöntekijä Pirjo Lehikoinen
(PKSSK)

Apulaisylilääkäri Hilikka Tirkkonen (Outokumpu)

Siun sote työskentely ammattilaisnäkökulmasta

- Pullonkaulatyoöryhmät
- Kuntatyöpajat
- Elämänkaariryhmät: lapset/nuoret, työikäiset, ikääntyneet
- Kokemukset
 - Asukkaan asemaan asettuminen
 - Verkostoituminen
 - Hyvien käytäntöjen levittäminen ja jakaminen
 - Kehittämisen välttämättömyys; kehittäminen on jokaisen työntekijän oikeus ja velvollisuus

Asiakkaiden palveluntarve sote-palveluissa ”Liikennevalomalli”

Palveluohjaus	Palvelu- tarpeen taso	Tarpeen tyypilliset ominaisuudet	Palveluohjaukselle ja - prosessille tyypillistä		
1. Palvelu- tarpeen tunnistami- nen	Itsellisesti toimeentulevien ja satunnaista apua tarvitsevien palvelutarpeet	<ul style="list-style-type: none"> • Yksittäinen tarve, joka on hoidettavissa yhdellä tai muutamalla kerralla. • Henkilöllä ei tarvetta moniammatilliseen tukeen tai kuntoutukseen. • <u>”Tulee ja menee”</u> 	<ul style="list-style-type: none"> • Ennakoiva ja matalan kynnyksen palvelu. • Hyvin tuotteistetut palvelupolut. • Tehokas yksittäinen tapaaminen. • Asiakkaan opastus ennalta ehkäisevän toiminnan jatkamiseen itsenäisesti tai ryhmäohjauksessa. 		
2. Palvelu- tarpeen arviointi				Kevyttä moniammatillista apua ja tukea tarvitsevien palvelutarpeet	<ul style="list-style-type: none"> • Yksittäinen ja monisyinen tarve, joka edellyttää hallittua palvelukokonaisuutta. • Henkilö kykenee pääosin huolehtimaan itsestään. • <u>”Kuka vastaa kansani kokonaisuudesta jämäkästi?”</u>
3. Hoito- ja palvelu- suunnitelma	Raskasta moniammatillista apua ja tukea tarvitsevien palvelutarpeet tai	<ul style="list-style-type: none"> • Moniongelmainen ja monisyinen tarve, joka edellyttää erityistä ja moniammatillista osallistumista pitkäaikaiseen tukeen ja sen jälkeiseen kuntoutukseen. • <u>”Mistä saan pitkäjänteistä tukea selviytyäkseni elämäntilanteessani?”</u> 	<ul style="list-style-type: none"> • Moniammatillisen tiimin rooli ja erityisosaaminen korostuvat. • Tarvittava raskas moniammatillinen tuki integroidaan yhteiseen palvelusuunnitelmaan ja sen toteutukseen. 		
4. Asiakkaan ja ammattilais- ten toimenpiteet				<ul style="list-style-type: none"> • Moniongelmainen ja monisyinen tarve, joka edellyttää erityistä ja moniammatillista osallistumista pitkäaikaiseen tukeen ja sen jälkeiseen kuntoutukseen. • <u>”Mistä saan pitkäjänteistä tukea selviytyäkseni elämäntilanteessani?”</u> 	<ul style="list-style-type: none"> • Moniammatillisen tiimin rooli ja erityisosaaminen korostuvat. • Tarvittava raskas moniammatillinen tuki integroidaan yhteiseen palvelusuunnitelmaan ja sen toteutukseen.
5. Vaikutusten arviointi					
6. Palvelujen päättäminen tai muuttaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Moniongelmainen ja monisyinen tarve, joka edellyttää erityistä ja moniammatillista osallistumista pitkäaikaiseen tukeen ja sen jälkeiseen kuntoutukseen. • <u>”Mistä saan pitkäjänteistä tukea selviytyäkseni elämäntilanteessani?”</u> 	<ul style="list-style-type: none"> • Moniammatillisen tiimin rooli ja erityisosaaminen korostuvat. • Tarvittava raskas moniammatillinen tuki integroidaan yhteiseen palvelusuunnitelmaan ja sen toteutukseen. 			

Haasteet

- Toisen työn ja palvelujärjestelmän tunteminen
- Asukas ei tunne monimutkaista palvelujärjestelmää
- Pöteroituminen ja siiloutuminen
- Asukkaiden luottamus eri palvelutasoihin
- Muutosvastarinta – ”Näin on aina tehty – asenne”
- Diagnoosi rajaa asukkaat eri ryhmiin ja sen mukaan katsotaan kenen kuuluu hoitaa
- Liiallinen kiire

Haasteet

- Hoitopolkujen yhtenäistäminen ja koordinointi
- Kuntien erilaiset ohjeet/käytännöt
- Päälekkäiset tehtävät eri organisaatioissa
- Tietosuojakysymykset ja potilastiedot eri järjestelmissä (paljon toimijoita)
- Jatkuvat muutokset organisaatiossa ja henkilöstössä
- Järjestelmä- ja palvelukeskeisyys
- Terveyserojen kaventaminen edellyttää asukkaan kokonaisvaltaista kohtaamista (mm. sosiaaliset olosuhteet siirtyvät kehoon)

Mahdollisuudet

- Tiedolla johtaminen
- Osaamisen kerrostaminen
- Myös horisontaalinen akseli käyttöön (terveyskeskuksesta toiseen; seudullisuus)
- Asenne
- Hallinto vs. toiminta